



# GUIDE D'ACHAT UNIFORMES SCOLAIRES

20

Collège François-de-Laval



UNIFORMES HFM



# TABLE DES MATIÈRES

## UNIFORMES HFM

L'achat de vos uniformes scolaires chez HFM arrive à grands pas. Nous vous avons créé un document complet où vous trouverez tout ce que vous devez savoir au sujet de vos uniformes pour la prochaine rentrée.

Informations importantes : Précommande	P.3
Procédure commande en ligne	P.4
Différence entre les tailles Enfant et Junior	P.5
Guide des tailles	P.9
Politique d'échange et de retour	P.12
Options d'achat durant l'année	P.14
Horaire d'été et période de fermeture	P.15
Foire aux questions	P.16





# INFORMATIONS IMPORTANTES UNIFORMES HFM

Bonjour!

Uniformes HFM vous invite à procéder à une **précommande** via notre site Web transactionnel **entre le 8 avril et le 16 juin 2024.**

Date des précommande  
**8 avril au 16 juin 2024**



Livraison maximum  
**Mi-juillet**



Frais d'expédition  
**7,50\$/précommande**

Pour passer votre commande, vous devez créer votre compte avec le **code d'accès** unique à votre école :

Code de l'école: **CFL**

Confirmation du code: **CFL1020**

Dans votre commande vous recevrez un bon de retour postal et un code de livraison gratuite pour faire votre échange qui sera traité en priorité sur les commandes tardives. Vos planches de collection et vos listes de prix vous ont été remises par l'école avec ce document.

À partir du **17 juin**, le délai de traitement de votre commande peut s'étendre **jusqu'à 30 jours** ouvrables et **les frais de livraison seront de retour à 9,00\$ / commande.**

## Les avantages à passer une précommande ?



Rabais sur  
les frais de  
livraison



Livraison  
assurée  
mi-juillet



Échange et  
retour  
simple



Précommandes  
traitées en  
priorité



Vous évitez  
l'attente en  
boutique

Si vous avez des incertitudes ou des questions, n'hésitez pas à communiquer avec le service à la clientèle à **info@uniformeshfm.com**. Notre équipe se fera un plaisir de vous guider.



1 800-611-1012 poste 371



UniformesHFM.com



info@uniformeshfm.com



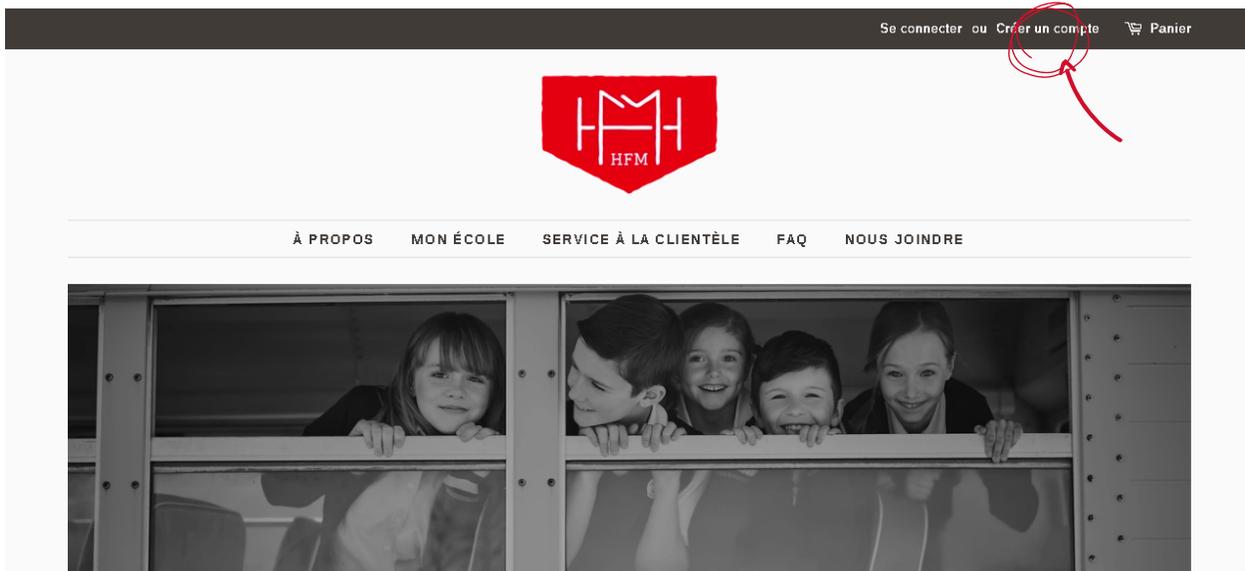


# COMMENT FAIRE UNE COMMANDE ? PROCÉDURE



**Important:** Lorsque vous procédez à une précommande, le paiement sera retenu sur votre carte de crédit.

**ÉTAPE 1** Allez sur notre site web - onglet **Se connecter** ou **Créer un compte**:  
[www.uniformeshfm.com](http://www.uniformeshfm.com)



## ÉTAPE 2

### OPTION 1: Se connecter

Connectez-vous à votre compte. Si vous avez oublié votre mot de passe, cliquez sur Mot de passe oublié pour en obtenir un nouveau.

### OPTION 2: Créer un compte

Voici vos codes d'accès pour créer votre compte.



Code de l'école: **CFL**

Code de confirmation: **CFL1020**

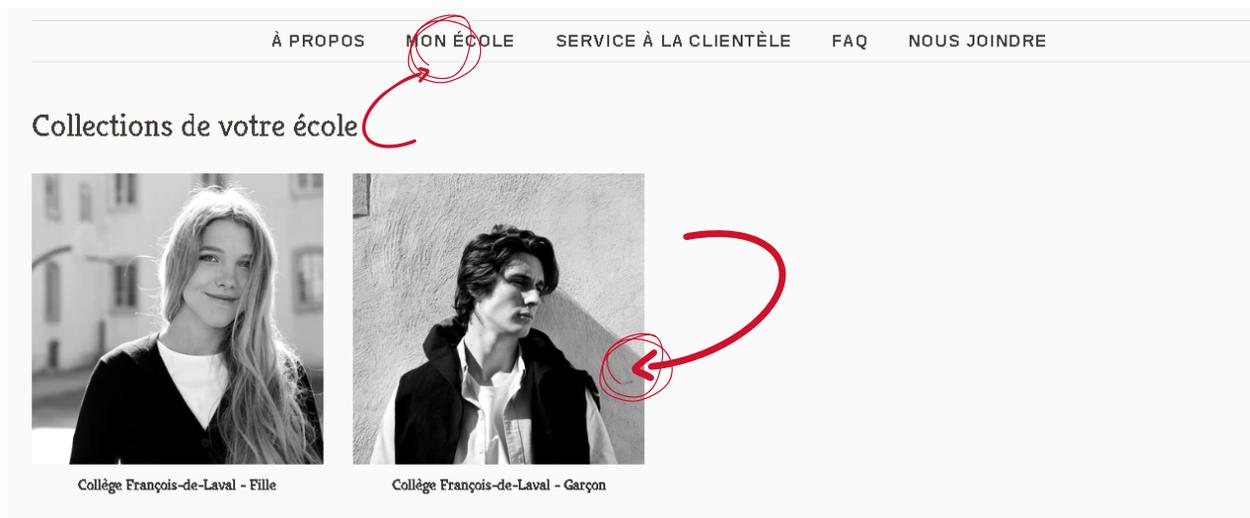
Vous devez suivre les instructions pour compléter votre compte. Lors de votre prochaine commande, veuillez vous diriger dans la section **Se connecter** en haut à droite.





# COMMENT FAIRE UNE COMMANDE ? PROCÉDURE

**ÉTAPE 3** Sélectionnez **MON ÉCOLE** puis votre option de magasinage **Fille** ou **Garçon**.



**ÉTAPE 4** Faites défiler la page pour consulter tous les items de la collection. Cliquez sur une image pour obtenir la **fiche du produit**.

VOIR  
SECTION  
DIFFÉRENCE  
ENTRE  
**ENFANT ET  
JUNIOR**





# COMMENT FAIRE UNE COMMANDE ? PROCÉDURE

## ÉTAPE 5

La fiche de produit vous permet d'obtenir des informations supplémentaires. Vous avez aussi accès à la charte de grandeurs. Sélectionnez la grandeur, la couleur et la quantité. Cliquez sur **Ajouter au panier**.

**Chemise à manches longues junior**

Grandeur  
TP

Couleur  
Bleu

Quantité  
1

[Guide de tailles](#)

**AJOUTER AU PANIER**

CODE PRODUIT

## ÉTAPE 6

Validez votre commande et cliquez sur **Procéder au paiement**. Assurez-vous que la grandeur, la couleur et la quantité sont exactes.

**Panier**

	Prix	Quantité	Total
 <b>Chemise à manches longues junior</b> TP / Bleu <a href="#">Supprimer</a>		1	

Sous-total  
*Taxes et frais de port calculés à l'étape de paiement*

**CONTINUER VOS ACHATS** **METTRE À JOUR** **PROCÉDER AU PAIEMENT**





## COMMENT FAIRE UNE COMMANDE ? PROCÉDURE

### ÉTAPE 7

Complétez/vérifiez les informations de facturation et d'expédition.

Cliquez sur **Continuer vers l'expédition** pour confirmer vos informations. Seule l'option de **livraison à domicile** est disponible pour la période de précommande.

### ÉTAPE 8

Cliquez sur **Continuer vers le paiement** et remplir les informations du mode de paiement. Les modes de paiements disponibles sont par carte de crédit, débit Visa ou Paypal. Puis cliquez sur **Payer maintenant**.

---

### ÉTAPE 9

Vous devez absolument recevoir un **numéro de confirmation par courriel**. Si vous n'avez pas reçu de numéro de confirmation, cela signifie que votre commande n'a pas été complétée avec succès et qu'elle ne sera pas traitée. Si vous éprouvez des difficultés à commander, veuillez communiquer avec le service à la clientèle à [info@uniformeshfm.com](mailto:info@uniformeshfm.com).

---

**FÉLICITATIONS !** Vous avez fait votre précommande d'uniformes scolaires en ligne. Le paiement sera débité en entier sur votre carte de crédit immédiatement après avoir confirmé la commande. Vous recevrez le colis à votre domicile en juillet. Vous recevrez des courriels de suivi pour savoir où est rendu votre colis. Bonne rentrée !

---





## ENFANT VS JUNIOR QUELLE EST LA DIFFÉRENCE ?

Chez HFM, il y a deux catégories de grandeur soit, **enfant** et **junior**. Les tailles **enfant** sont principalement pour le niveau primaire. Tandis que les tailles **junior** sont considérées comme adulte et portées pour le niveau secondaire.

Au niveau primaire, la majorité des jeunes porteront la taille **enfant**. Toutefois, pour les enfants plus grands, nous offrons quelques grandeurs junior. Les tailles **junior** sont les plus grandes tailles disponible. Dès que les tailles G enfant et 9-10 ne font plus à votre enfant, vous devez passer à la catégorie junior soit 0 (coupe ajustée), 26 (coupe droite) et TP Junior.

### **HAUT (Coupe ajustée et coupe droite): polo, chemise et cardigan**

Enfant: TP, P, M, G

Junior: TP, P, M

### **BAS (Coupe ajustée): jupe et pantalon**

Enfant: 3X-4, 5, 6, 7, 8, 9-10

Junior: 0, 2, 4, 6, 8

### **BAS (Coupe droite): pantalon et bermuda**

Enfant: 3X-4, 5, 6, 7, 8, 9-10

Junior: 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32



Lorsque vous procéderez à votre commande en ligne, il est important de s'assurer de cliquer sur la bonne fiche produit. Vous avez deux photos identiques sur la page de votre collection: produit **enfant** et produit **junior (adulte)** pour le même item.

### **Sur-mesure**

Nous offrons le service de sur-mesure pour les tailles juniors de plus de 20 et 40 ou les grandeur de moins de 3x-4 ou TP enfant. Vous devez communiquer avec nous avant le 15 juin afin de recevoir vos uniformes avant la rentrée. Nous prendrons un rendez-vous virtuel pour des prises de mesures.





# CHARTRE DE GRANDEURS

## QUELLE GRANDEUR ACHETER ?

Des trucs et astuces sont disponibles sur notre site Web dans la section [GUIDE DES TAILLES](#) afin de vous aider à prendre les mesures adéquates pour votre enfant.



Puisque vous faites votre commande au printemps et que la rentrée est seulement en septembre, nous vous conseillons de commander **la grandeur supérieure** en prévision d'une poussée de croissance soudaine durant l'été.

### COUPE AJUSTÉE

#### GUIDE DES TAILLES Enfant - Coupe ajustée

	3x/4 ans	5 ans	6 ans	7 ans	8 ans	9/10 ans
	TP	P		M		G
Tour de poitrine (cm)	56	58	62	64	69	74
Tour de poitrine (pouces)	22	23	24	25	27	29
Tour de taille (cm)	52	55	57	59	61	63
Tour de taille (pouces)	20,5	21,5	22,5	23	24	25
Tour de hanches (cm)	62	64	67	70	72	75
Tour de hanches (pouces)	24	25	26	27,5	28,5	29,5

#### GUIDE DES TAILLES Junior - Coupe ajustée

	0	2	4	6	8	10	12	14	16	18	20	22	24	26	28
	TP		P		M			G			TG	2TG		3TG	
Tour de poitrine (cm)	80	83	86	88	90	92	94	96	98	100	104	108	112	116	120
Tour de poitrine (pouces)	32	33	34	34,5	35,5	36	37	38	38,5	39,5	41	42,5	44	45,5	47
Tour de taille (cm)	66	68,5	71	73,5	76	78,5	81	85	89	93	96,5	104	110,5	114	120,5
Tour de taille (pouces)	26	27	28	29	30	31	32	33,5	35	36,5	38	41	43,5	45	47,5
Tour de hanches (cm)	80	82	84	87	90	93	96	99	102	107	112	117	122	127	132
Tour de hanches (pouces)	31,5	32	33	34	35	36,5	38	39	40	42	44	46	48	50	52





# CHARTE DE GRANDEURS

## QUELLE GRANDEUR ACHETER ?

### COUPE DROITE

#### GUIDE DES TAILLES

#### Enfant - Coupe droite

	3x/4 ans	5 ans	6 ans	7 ans	8 ans	9/10 ans
	TP	P		M		G
Tour de poitrine (cm)	56	58	62	66	71	76
Tour de poitrine (pouces)	22	23	24	25	27	29
Tour de taille (cm)	52	55	57	59	61	63
Tour de taille (pouces)	20,5	21,5	22,5	23	24	25
Tour de hanches (cm)	62	64	67	70	72	75
Tour de hanches (pouces)	24	25	26	27,5	28,5	29,5

#### GUIDE DES TAILLES

#### Junior - Coupe droite

	26	27	28	29	30	31	32	33	34	36	38	40	42	44
	TP		P			M			G	TG	2TG	3TG		
Tour de poitrine (cm)	83	86	89	90	91	93	95	97	100	103	105	110	116	126
Tour de poitrine (pouces)	33,5	34	35	35,5	36	36,5	37,5	38	39,5	40	41	43	45,5	49,5
Tour de taille (cm)	77	79	81	83	85	88	90	92	94	98	102	106	111	117
Tour de taille (pouces)	30	31	32	32,5	33,5	34,5	35,5	36	37	38,5	40	41,5	44	46
Tour de hanches (cm)	83	85	87	89	92	95	98	100	103	108	113	118	123	128
Tour de hanches (pouces)	32,5	33,5	34	35	36	37,5	38,5	39,5	40,5	42,5	44,5	46,5	48,5	50

### BAS ET COLLANT

#### GUIDE DES TAILLES

#### ENFANT

#### JUNIOR

COLLANTS ET CHAUSSETTES	3x/4-5 ans	6-7 ans	8-10 ans	Junior	Junior	Junior	Junior
	M	G	TG	P	M	G	TG
Poids (lbs)	40-50	50-65	65-90	95-115	115-135	135-155	150-175
Poids (kg)	18-23	23-29	29-41	45-52	52-62	61-70	68-77
Hauteur (cm)	99-116	113-128	125-140	150-160	155-170	160-175	170-180
Hauteur (pouces)	39-46	44-50	49-55	4' 11" - 5' 4"	5' 2" - 5' 7"	5' 4" - 5' 9"	5' 7" - 5' 11"





# POLITIQUES D'ÉCHANGE ET DE RETOUR

## COMMENT FAIRE ?

### ÉCHANGE ET RETOUR

Nous offrons la possibilité de faire des échanges ou retours **SANS FRAIS** par la poste pour la durée de la saison estivale. Vous avez **60 jours** suivant la date de réception de la précommande pour procéder à l'échange.

### PROCÉDURE

#### ÉTAPE 1

Remplir le bordereau de retour et emballer les articles



#### ÉTAPE 2

Utiliser l'étiquette de retour prépayée pour renvoyer le colis



#### ÉTAPE 3

Refaire une commande en ligne en utilisant le code promotionnel transmis dans votre précommande pour une livraison gratuite.



La marchandise doit être dans son état d'origine, c'est-à-dire, **non lavée, non portée, non modifiée** et avec son **étiquette de prix**. Vous devez présenter votre facture originale.



### EN BOUTIQUE

Vous pouvez aussi vous présenter à votre boutique HFM ou dans certaines boutiques Souris Mini (**voir liste des boutiques ci-dessous**) pour faire un échange/retour. Les boutiques Souris Mini ne détiennent pas d'inventaire d'uniformes scolaires. Vous devez donc communiquer à [info@uniformeshfm.com](mailto:info@uniformeshfm.com) au préalable pour que nous puissions transférer vos articles.





# POLITIQUES D'ÉCHANGE ET DE RETOUR COMMENT FAIRE ?

## BOUTIQUES SOURIS MINI

### **Galerias de la Capitale**

5401, boul. des Galeries  
Québec, QC G2K 1N4  
418 624-1112

### **Carrefour de l'Estrie**

3050, boul. Portland  
Sherbrooke, QC J1L 1K1  
819 346-6662

### **Promenades St-Bruno**

1, boul. des Promenades  
St-Bruno-de-Montarville, QC  
J3V 5J5  
450 441-9208

### **Place de la Cité**

2600, boul. Laurier  
Québec, QC G1V 4T3  
418 650-5355

### **Quartier Dix30**

7255 Bd du Quartier  
Brossard, QC J4Y 0A5  
450 678-9301

### **Place du Royaume**

1401, boul. Talbot  
Chicoutimi, QC G7H 5N6  
418 693-0004

---

## ANNULATION OU MODIFICATION D'UNE COMMANDE

Si votre commande n'a pas franchi l'étape de l'expédition, il sera possible d'annuler la commande en entier ou en partie en y retirant des articles. Nous n'acceptons pas les modifications de taille ou de couleur dans une commande en cours. Vous devrez annuler la commande afin de la passer à nouveau avec les nouvelles grandeurs et/ou couleur. Toute demande à cet effet doit être soumise par courriel à [info@uniformeshfm.com](mailto:info@uniformeshfm.com).

➤ Pour de plus amples informations, nous vous invitons à consulter l'onglet Service à la clientèle à [www.uniformeshfm.com](http://www.uniformeshfm.com)





# DURANT L'ANNÉE SCOLAIRE COMMENT FAIRE DES ACHATS ?

Durant la période de précommande et d'été

## > VOS OPTIONS D'ACHAT

### Option 1

En boutique HFM

**1195, rue Taillon,  
Québec (Qc) G1N 3V2**

**Heures  
d'ouverture**

Jeudi: 12h à 21h  
Samedi: 9h30 à 17h

### Option 2

En ligne

**[uniformeshfm.com](http://uniformeshfm.com)**

Code de l'école:

**CFL**

Confirmation du code:

**CFL1020**

Durant l'année scolaire

## > VOS OPTIONS DE LIVRAISON

Domicile  
(Postes Canada)

Frais:  
**9,00\$**

**Délai de livraison**

3 à 10 jours  
ouvrables

Boutique Souris  
Mini ou HFM

Frais:  
**Aucun**

**Délai de livraison**

5 à 10 jours  
ouvrables

École  
(A la réception)

Frais:  
**2,00\$**

**Délai de livraison**

5 à 10 jours  
ouvrables

*\*Toutes les boutiques Souris Mini sont des points de cueillette. Vous pouvez recevoir votre commande directement là-bas sans frais à l'exception des précommandes qui sont livrées à domicile.*





## HORAIRE D'ÉTÉ LA BOUTIQUE

Vous pouvez vous présenter à la boutique HFM, **SANS RENDEZ-VOUS**.  
La boutique HFM détient l'inventaire complet de votre école sur place.

### JUILLET & AOÛT

**Du 16 juin au  
3 juillet 2024:  
FERMÉ**

Notre équipe s'affaire à  
préparer vos  
précommandes et de  
tout envoyer. Vous  
pouvez faire des  
commandes en ligne à  
[www.uniformeshfm.com](http://www.uniformeshfm.com).

**Du 4 juillet au  
24 août 2024**

Dim: **fermé**  
Lun: **fermé**  
Mar: **9h30 à 17h30**  
Merc: **9h30 à 17h30**  
Jeu: **9h30 à 21h00**  
Vend: **9h30 à 21h00**  
Sam: **9h30 à 17h00**

### SEPTEMBRE À JUIN

**RETOUR  
HORAIRE  
RÉGULIER**



Dimanche: **fermé**  
Lundi: **fermé**  
Mardi: **fermé**  
Mercredi: **fermé**  
Jeudi: **12 h 00 à 21 h 00**  
Vendredi: **fermé**  
Samedi: **9 h 30 à 17 h 00**





# FOIRE AUX QUESTIONS L'ESSENTIEL À SAVOIR

## **Combien de vêtements sont généralement nécessaires pour une année scolaire?**

Afin de vous permettre d'avoir une rotation facile pour l'entretien, nous recommandons un minimum de cinq (5) hauts légers (polo, chemise, t-shirt), 2 hauts plus chauds (cardigan, débardeur, veste en polar) et trois (3) bas (pantalons, jupe, bermuda).

## **Est-ce que vos produits sont garantis?**

Nous offrons une garantie sur les défauts de fabrication des vêtements. La réparation est sans frais à l'intérieur de la période d'un an (1) d'achat (couture décousue, fermoir brisé). Tout autre bris n'est pas couvert par notre garantie. Des frais peuvent s'appliquer pour toutes autres réparations ou dépassement de la période de garantie.

## **Quel est l'entretien suggéré pour mon uniforme scolaire?**

Les vêtements peuvent être lavés à la machine à l'eau froide et sécher à plat. Il faut généralement calculer une possibilité de rétrécissement sur la longueur de 2% maximum pour les vêtements contenant du coton.

## **Offrez-vous le service d'ourlet de pantalon?**

Non. Par contre, le bord du pantalon en twill est déjà fait. Pour le pantalon en gabardine, vous devez préalablement le laver avant de faire des modifications afin de prévenir la possibilité de rétrécissement (2%). C'est pourquoi nous ne pouvons garantir que celui-ci ne bougera pas au lavage.

## **Que dois-je faire si vos grandeurs ne font pas à mon enfant?**

Nous offrons le service de sur-mesure exclusivement pour les tailles juniors de plus de 20, 40, 3TG ou pour des tailles enfants plus petite que 3x-4 et TP. Vous devez communiquer avec le service à la clientèle le plus tôt possible afin prendre un rendez-vous pour des prises de mesure. Les délais de confection varient entre deux à trois semaines selon la période. Écrivez à [info@uniformeshfm.com](mailto:info@uniformeshfm.com).

## **Puis-je acheter des vêtements supplémentaires pendant l'année scolaire?**

Oui, vous pouvez acheter des vêtements durant l'année selon l'inventaire disponible. Vous pouvez effectuer des achats à la boutique HFM, commander en ligne ou par téléphone.

